

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

STOMPANATO MICHELE REMO

Indirizzo

Telefono

E-mail

Nazionalità

Italiana

Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

Febbraio 2021 – in corso

Albergatore e responsabile marketing - le competenze acquisite sono la capacità di gestione dei portali di prenotazione, dei social network, dell'immagine dell'hotel all'esterno e la comunicazione efficace volta alla fidelizzazione o acquisizione del cliente, la customer service e l'analisi dei dati statistici.

BRUNET HOTELS,
Primiero San Martino di Castrozza

Settembre 2022 – Aprile 2023

Meeting planner - Tirocinio presso il W Hotel di Barcellona.

W HOTEL BARCELONA,
Barcellona

Giugno 2021 – Giugno 2024

Modello e steward - lavoro occasionale - le competenze acquisite sono la capacità di essere cordiale e gentile con il cliente, di essere disinvolto di fronte a una fotocamera e di adattarsi alle richieste.

SOLEO EVENTS,
Trento

Giugno 2018 – Giugno 2020

Receptionist e barman - lavoro stagionale estivo e invernale - le principali competenze acquisite sono le abilità in fase di prenotazione, le capacità di fornire ogni tipo di informazione, l'utilizzo di piattaforme e programmi informatici, la cordialità, l'attenzione verso il cliente, la conoscenza delle bevande e le modalità di servizio, la capacità di creare cocktail alcolici o analcolici, la relazione e la capacità di fidelizzazione del cliente.

BRUNET HOTELS,
Primiero San Martino di Castrozza

Giugno 2014 - Settembre 2017

BRUNET HOTELS,
Primiero San Martino di Castrozza

Cameriere - lavoro stagionale estivo - le principali competenze acquisite sono il servizio al tavolo, la relazione con il cliente, l'organizzazione e la gestione dei tempi.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2020-2023
LAUREA MAGISTRALE
Università degli studi di Trento
Trento

Laurea magistrale in Management.

2019
ERASMUS
Universidad Carlos III de Madrid
Madrid

Programma Erasmus.

2017 – 2020
LAUREA TRIENNALE
Università degli studi di Ferrara
Ferrara

Laurea triennale in Economia e Management.

2012 – 2017
DIPLOMA SUPERIORE
Istituto Superiore Luigi Negrelli
Primiero San Martino di Castrozza

Diploma liceo scientifico.

CAPACITÀ E COMPETENZE**PERSONALI**

PRIMA LINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

INGLESE**SPAGNOLO****TEDESCO**

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Buono - livello B2

Buono- livello B2

Buono- livello B1

Buono- livello B2

Buono- livello B2

Buono- livello B1

Buono- livello B2

Buono- livello B2

Buono- livello B1

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

CAPACITÀ DI RELAZIONE CON CLIENTI, CAPACITÀ DI ADATTAMENTO E PERSONE E AMBIENTI NUOVI,

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

GESTIONE PROFESSIONALE, GESTIONE INFLUENCER, MARKETING, GESTIONE EVENTI,

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

SOCIAL NETWORK, COMPETENZE INFORMATICHE, COMPETENZE STATISTICHE,

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE**

COMPETENZE MUSICALI,

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

SECONDO LIVELLO SOMMELIER AIS,

PATENTE O PATENTI

PATENTE DI GUIDA B,

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003 e del Reg. UE 679/2016.

Data _____

Firma _____

